



XXVIII CONGRESO

EBEN ESPAÑA

CÓRDOBA 10, 11 y 12 de junio de 2021



Temporalidad, satisfacción laboral y eficiencia. El caso de estudio del sector hotelero de las Islas Canarias

**Francisco José Ledesma Rodríguez, Rosa María Lorenzo Alegría, Raquel Martín Rivero*

Universidad de La Laguna. La Laguna

Código: O.69

Área: LA EMPRESA COMO COMUNIDAD DE PERSONAS: PROPÓSITO COMPARTIDO Y ORIENTACIÓN AL BIEN COMÚN

Palabras Clave:

Temporalidad. Mercado de Trabajo. Precariedad y Eficiencia.

RESUMEN:

La modalidad de contratación temporal y la precariedad laboral en general han sido objeto de un debate intenso en su dimensión ética. Este trabajo explora la introducción en dicho debate de la influencia de la temporalidad en la productividad de los trabajadores y en la eficiencia con la que opera una empresa. Por ello, esta investigación tiene como objetivo principal la estimación de la influencia de la temporalidad en la eficiencia técnica de los hoteles situados en las Islas Canarias. La literatura previa teórica es inconclusa respecto a tal efecto. Por un lado, un modelo de riesgo moral sugiere que la temporalidad incentiva el esfuerzo, dado que los trabajadores sienten miedo a ser despedidos si la empresa tiene resultados pobres. Además, habitualmente se argumenta que la temporalidad proporciona flexibilidad para afrontar periodos de crisis. Por otro lado, otros autores sugieren que la temporalidad reduce la satisfacción de los trabajadores por varios motivos: (i) bajos salarios, (ii) incertidumbre laboral, (iii) escasa formación en el puesto de trabajo y (iv) menor sentido de pertenencia a la empresa. Asimismo, la literatura pone de manifiesto algunos aspectos de precariedad tales como, efectos nocivos para la salud física y mental que ocasiona una mayor frecuencia de bajas laborales y una mayor tasa de accidentes en el puesto de trabajo, Una consecuencia de todo ello es la de un menor nivel de esfuerzo, productividad y eficiencia, bajo la modalidad temporal de contratación. Para comprobar la influencia de la temporalidad sobre la eficiencia se analiza el sector hotelero de Canarias, con una tasa de temporalidad dramáticamente alta (de un 40% en 2016), más del doble de la media de la economía europea en su conjunto (de un 15%). La estimación de un modelo de panel de datos para el periodo 2010-2016 sugiere que la temporalidad, no sólo es susceptible de un debate ético sino que, desde el punto de vista puramente económico, tiende a reducir la productividad laboral, así como la eficiencia técnica. Por ello, aspectos tales como insatisfacción de los trabajadores, salud y accidentes laborales pueden estar teniendo un efecto nocivo para los resultados empresariales.