



# XXVIII CONGRESO

EBEN ESPAÑA

CÓRDOBA 10, 11 y 12 de junio de 2021



**Ethos Leader Q: un sistema de evaluación para calcular el cociente de liderazgo ético en organizaciones.**

*Sofía Unda Benkhadra*<sup>1</sup>

I ESIC BUSINESS SCHOOL - MADRID

**Código: O.29**

**Área: ECONOMÍA SOCIAL Y ÉTICA: UN NUEVO PACTO EMPRESA-SOCIEDAD**

**Palabras Clave:**

Liderazgo ético, evaluación, sostenibilidad, clima ético, satisfacción, productividad, reputación corporativa.

**RESUMEN:**

El liderazgo ético se ha convertido en un tema prioritario en el mundo. Esta cuestión se ha visto incrementada por la crisis global que ha provocado la pandemia del Covid-19 en todas las esferas sociales y sectores empresariales. En el último informe relativo al barómetro Edelman (2020) se pone de manifiesto la necesidad de confianza parte de la sociedad hacia los líderes empresariales y sociales. Igualmente, en otras iniciativas como la relativa al Pacto Global de la ONU firmado por más de mil CEOs, se comprometen en primer lugar con el desarrollo del liderazgo ético y la buena gobernanza. Esta cuestión sumada con el entorno VUCA que por la que atraviesan las empresas esta última década, visibiliza la importancia que tiene para el conjunto de la sociedad la garantía de líderes que demuestren en la práctica una ética en su gestión.

Dentro del campo de estudio del liderazgo ético se puede detectar un tema central que tiene que ver con la evaluación de este constructo. La dificultad de su evaluación está relacionada con la complejidad del concepto y la falta de tradición en la evaluación interna dentro de las organizaciones. La evaluación rigurosa y sistemática del ejercicio del liderazgo ético en profesionales con responsabilidad en la gestión supone actualmente un reto que conllevaría numerosos beneficios para el conjunto de stakeholders, así como la prevención de crisis reputacionales en la organización.

La presente comunicación tiene como objetivo la exposición de un sistema inédito diseñado para evaluar el cociente de liderazgo ético de dirigentes y mandos intermedios en organizaciones. Este sistema, denominado Ethos Leader Q, permite calcular el cociente de liderazgo ético de un determinado profesional, pero también, el cociente global de liderazgo ético de un área, departamento o, incluso, del conjunto de la organización a través de una evaluación de 360°. La metodología que se emplea es mixta; la primera fase de la evaluación es cuantitativa y se basa en un cuestionario de Liderazgo Ético denominado CLE-OR 2020. La finalidad de este sistema es contribuir a la mejora del clima ético de las organizaciones, la satisfacción y productividad de los profesionales, fortaleciendo así la reputación y sostenibilidad corporativa.