



XXVIII CONGRESO

EBEN ESPAÑA

CÓRDOBA 10, 11 y 12 de junio de 2021



Trascendencia y espiritualidad como motores de cambio de conducta en los trabajadores del sector financiero

Rafael Robina Ramírez¹

I FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO

Código: O.06

Área: ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA Y EMPRESA

Palabras Clave:

Ética, trascendencia, espiritualidad, conducta, liderazgo, SEM, sector financiero.

RESUMEN:

La propuesta de esta comunicación se centra en el desarrollo de un modelo que ayude a controlar la presión por la captación de capital, los trabajadores del sector financiero dentro de un creciente entorno hedonista. En el estudio han participado un total de 350 trabajadores de la banca, de la gestión de carteras, de analistas de riesgos e inversiones financieras, de contables y auditores de empresas a los que se ha planteado un modelo donde se formulan las “claves” para construir una misión y visión (sostenible y ética) del trabajo. El modelo se analiza a partir del algoritmo PLS consistente (PLSc). Este algoritmo aporta las correlaciones de los constructos reflexivos para que los resultados sean consistentes con un modelo factorial (Dijkstra y Henseler 2015). Tres son los objetivos que el modelo pretende dar respuesta: 1) Incorporar criterios de sostenibilidad que haga posible vincular las finanzas a modelos más respetuosos con el medioambiente, las comunidades y la generación de recursos económicos. 2) Formar en una gestión responsable de las finanzas y la contabilidad construyendo modelos de gestión ética de las finanzas. 3) Construir una nueva visión cimentada sobre el “ser” y, no tanto, sobre el “tener”. Y para ello introducimos la tercera variable: “la espiritualidad” desglosada en tres principales elementos que la definen: (a) la trascendencia, (b) los valores (c) los recursos espirituales. Un total de 26 indicadores han sido analizados a partir de tres focus groups entre 26 profesionales del sector. Las conclusiones correlacionan significativamente la influencia entre el liderazgo ético, como resultado de la actuación de los directivos en beneficio de la mayoría y no de unos pocos. Además vincula la trascendencia y espiritualidad a conceptos como: “confianza”, “integración”, “participación”, “justicia distributiva”, “desarrollo personal”, “empoderamiento”, “virtudes” “hábitos”, habilidades”, “excelencia”, “cooperación”, “grupo de trabajo”, etc. El cuidado de estas variables permite pasar de un mero liderazgo a un liderazgo transformacional el cual parte de la definición del ideal del trabajador y del análisis de aquellas virtudes que le faltan por adquirir para llegar a ese ideal. El proceso de transformación de una situación original a otra ideal permite desarrollar una serie de cualidades en el trabajador que suponen una inyección de moral y energía para la empresa y los empleados, además de un plus de motivación para los trabajadores